

Informe pre-instalación

Instalación de toldos, estores, cerramientos, etc.

En Toldos Serrano hacemos mucho hincapié en la seguridad, y por ello, para poder utilizar los elementos de seguridad necesarios para realizar la instalación de la forma más segura, se le ha pedido el consentimiento en las cláusulas del contrato.

Verá que hay instalaciones en las que se cobra un suplemento, debido a que los instaladores toman medidas de seguridad adicionales a las estándar y les cuesta un poco más de tiempo.



En primer lugar agradecerle la confianza depositada en nosotros. A continuación le informamos de algunos detalles a tener en cuenta y las dudas más frecuentes sobre las instalaciones. Solicitamos su colaboración para que nuestros operarios puedan realizar la instalación de su toldo de la forma más segura.

Fecha y hora de la instalación

El departamento de instalación se pondrá en contacto para quedar y fijar el día concreto y la hora aproximada de la instalación de los toldos, estores, cerramientos, mosquiteras, persianas o cualquier otro modelo.

Instalación eléctrica

Si su modelo va motorizado y contrata la instalación eléctrica con nosotros, los electricistas suelen coordinar la instalación eléctrica el mismo día o al día siguiente de la instalación de los toldos, estores, etc.

El técnico electricista se pondrá en contacto para fijar el día en concreto y la hora aproximada. En el caso de no poder hacerse el mismo día las dos instalaciones rogamos disculpen las molestias.

Una vez fijada la hora, es muy importante que si desea modificarla avise lo antes posible al departamento de instalación y lo notifique, ya que las agendas de los instaladores se programan y preparan con antelación.

El personal de instalación necesitara que haya una toma / punto de corriente eléctrica para utilizar sus herramientas, taladros etc.

Ciente en la casa

El día de la instalación es recomendable que la persona que haya en la casa y reciba a los instaladores este informada de lo que se va a hacer y, en caso de necesidad, pueda tomar decisiones o gestionar las consultas que puedan surgir para proceder a la instalación según lo contratado. Por ello es muy importante que si tiene alguna duda sobre el trabajo, lo aclare con el técnico comercial asignado a la hora de medir o al contratar el servicio.

Acceso al lugar/ domicilio: el comercial verificara la zona de acceso del material al lugar / domicilio. En ocasiones el acopio del toldo tiene que ser por la fachada, a través de la casa de un vecino, por la terraza comunitaria, etc. Utilizando elementos auxiliares de elevación. En el caso de que el acceso se vaya a hacer a través de la casa de un vecino, el día de la instalación. Asegúrese que va a estar en casa o en su defecto que se va a tener acceso según lo acordado.

Zona de trabajo y ubicación del toldo

El espacio donde van a trabajar y por donde se va a subir el material, tiene que estar libre de obstáculos, macetas, jarrones, focos, plafones, faroles, armarios, etc. de esta manera evitaremos que se puedan romper o rayar y el operario haga la instalación contratada de forma responsable. Cualquier duda tanto de la zona de trabajo como de la posición del toldo, consulte "in situ" con el técnico comercial.

Seguridad / prevención laboral

Dependiendo del tipo de instalación, los operarios, además del arnés, necesitan de elementos de seguridad específicos. Necesitamos que nos de su consentimiento para utilizarlos y poder realizar su instalación.

Los sistemas mas utilizados son:



Seguridad T-A. Punto de anclaje y línea de vida: El operario/s colocara una placa/s en la zona mas segura de la fachada; una vez retirada, le quedara un agujero/s con un tornillo para ser utilizado en posteriores intervenciones también, y proporcionándonos siempre un anclaje seguro.

Seguridad T-B. Barra telescópica: El operario/s dispondrá de una barra que colocará en la puerta u otro punto cercano de forma segura, sin dañarlo, proporcionándonos un anclaje seguro.

Seguridad T-C. Puntal anclaje móvil: El operario/s colocara un puntal apoyándolo en la pared y techo de la habitación, proporcionándonos un anclaje seguro.

Firma del cliente
Campo obligatorio