

somfy®

# Termostato conectado cable

Manual de instalación

Este PDF es interactivo y está destinado para ser leído en su ordenador.  
Los botones están señalados con zonas grises.  
Haga clic en ellos para facilitar y optimizar el uso de este  
modo de empleo.

¡comenzar! 

# Índice

Descubra el contenido de la caja	4
Antes de comenzar la instalación y recomendaciones	5
La aplicación Termostato Somfy	6
Activación de su termostato	7
Desinstalación del termostato antiguo	12
Instalación de su termostato con cable conectado	20
Emparejamiento con la Gateway	28



Asegúrese de haber cortado la alimentación eléctrica general antes de realizar ninguna manipulación



Podrá ver un vídeo tutorial para la instalación de su producto [aquí](#)

# Descubra el contenido de la caja



**Termostato conectado cable  
Somfy**



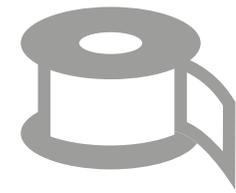
**Gateway**



Pila AA x 2



Adhesivos identificativos



Cinta adhesiva de doble cara



Destornillador



Taco x 2



Tornillo x 2

## Antes de comenzar la instalación



Asegúrese de haber cortado la alimentación eléctrica general antes de realizar ninguna manipulación



Reúna las herramientas necesarias para proceder a una instalación en pared

## Recomendaciones

para el correcto funcionamiento de su termostato



Instale el termostato a 1,5 m del suelo y sobre una pared interior



Evite colocarlo en un lugar expuesto a la luz solar directa, a corrientes de aire y a fuentes de calor

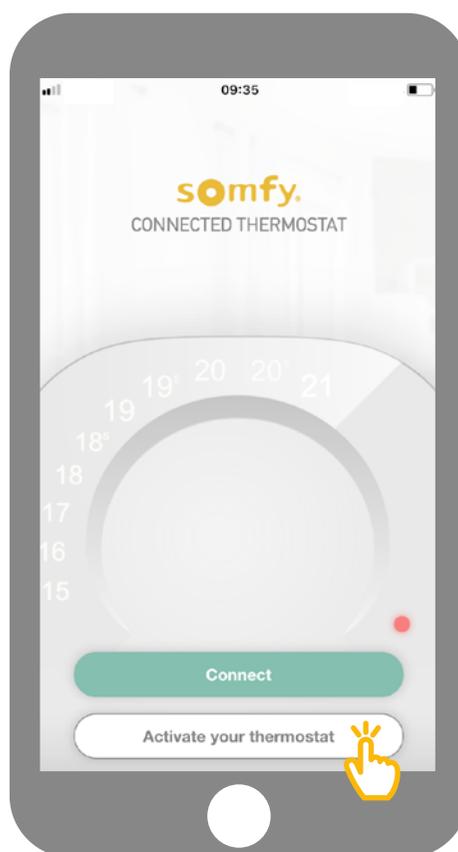
# La aplicación Termostato Somfy



Descargue la aplicación escaneando el código QR presente en su termostato.

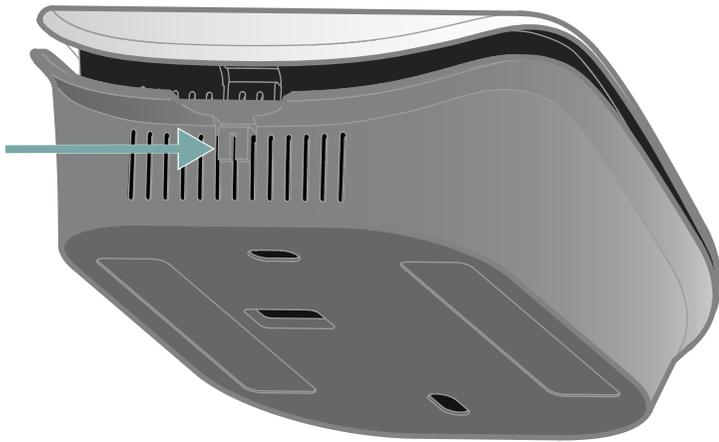
La aplicación «Termostato Somfy» está disponible para los smartphones Android e iOS.

# Activación de su termostato



En la aplicación, haga clic en «Activar su termostato».

# Activación de su termostato

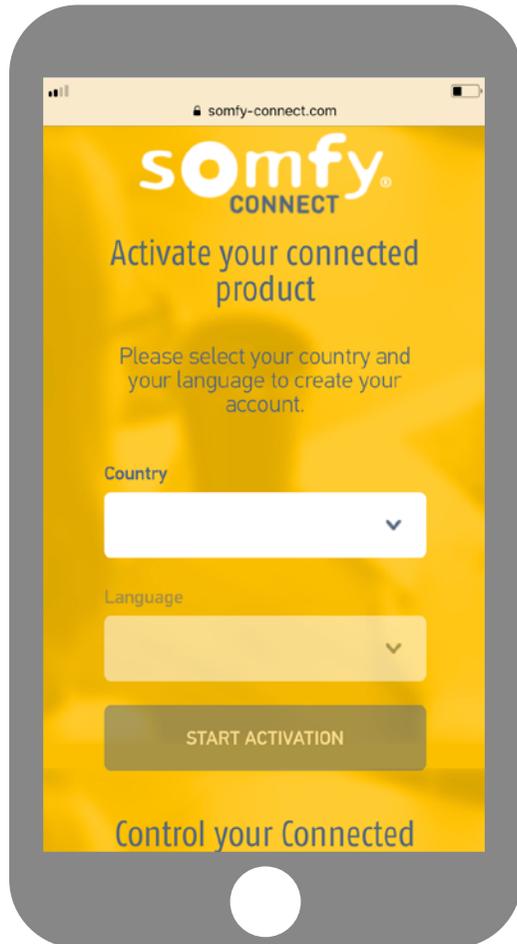


Abra el termostato pulsando en el punto de presión para acceder al código QR y active su termostato.

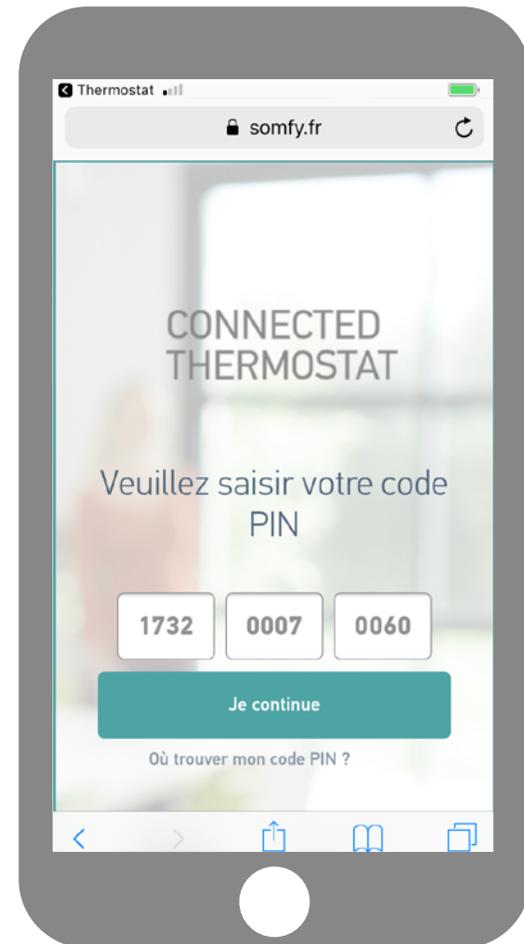


En la parte posterior de la cara delantera, escanee su código QR o introduzca el código PIN manualmente.

# Activación de su termostato

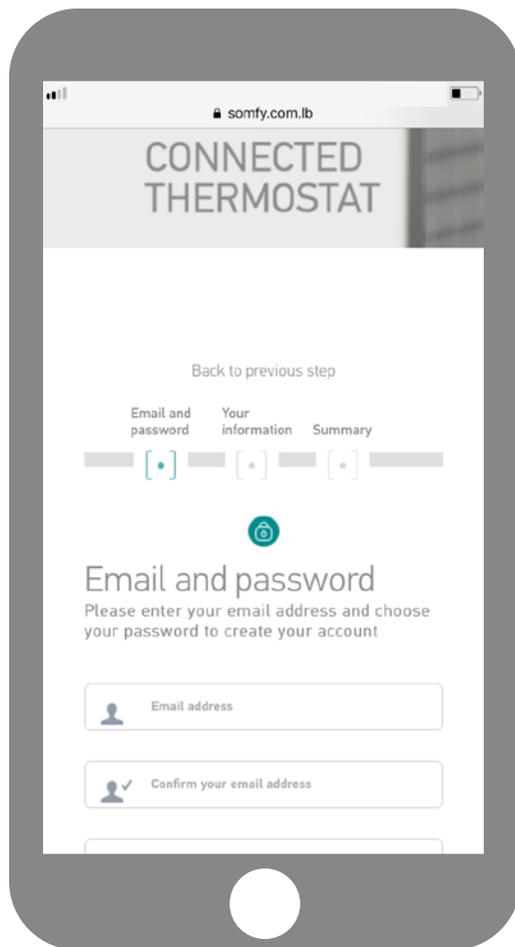


Elija su país y su idioma y haga clic en «Activar mi producto» en la página web de Somfy Connect.



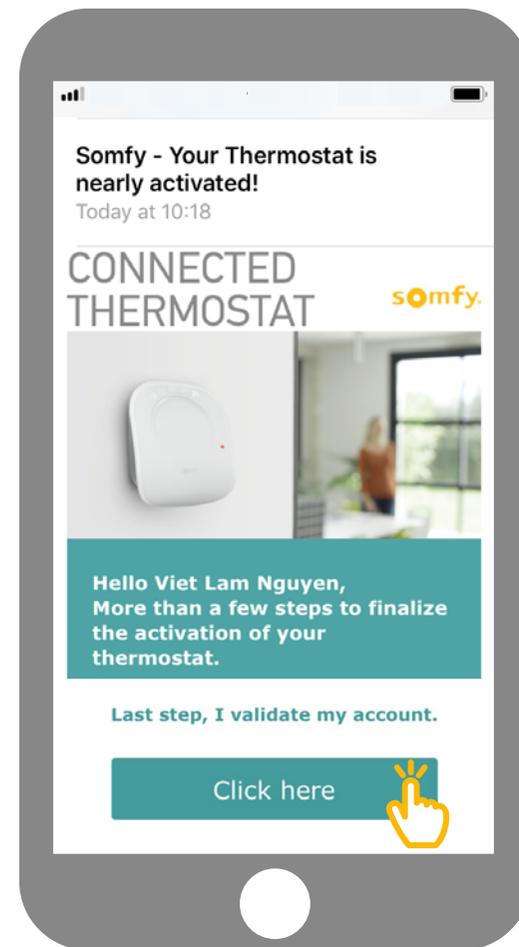
El código PIN de su producto se registra automáticamente. Si no fuese el caso, puede introducirlo manualmente. Está situado cerca del código QR (consulte la página 8).

# Activación de su termostato



Introduzca el nombre de usuario y la contraseña asociados a su cuenta de Somfy.  
Si no tiene una cuenta en Somfy, puede crear una durante esta etapa.

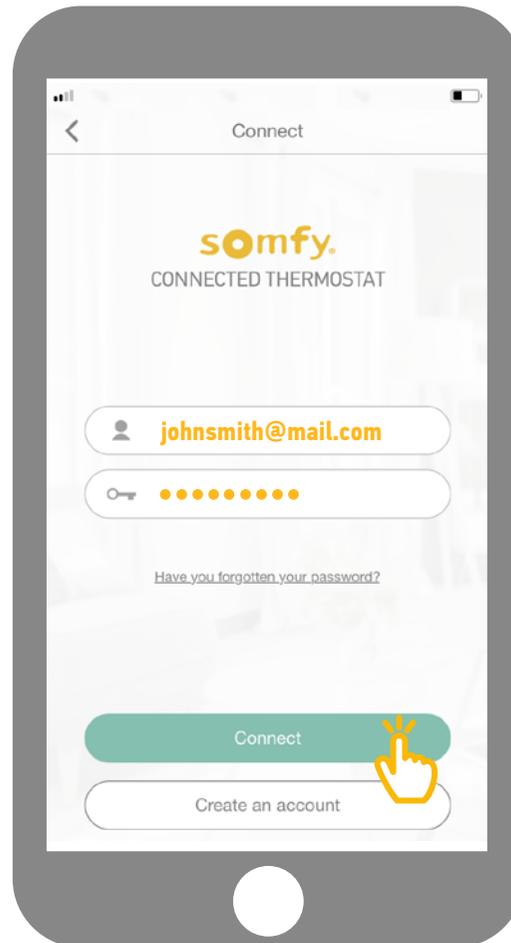
índice



Cuando haya creado su cuenta, recibirá un correo electrónico para confirmar la activación.  
Finalice esta etapa haciendo clic en el vínculo contenido en el correo electrónico.  
*Si no recibe ningún correo electrónico, compruebe si está en su carpeta de correo no deseado.*

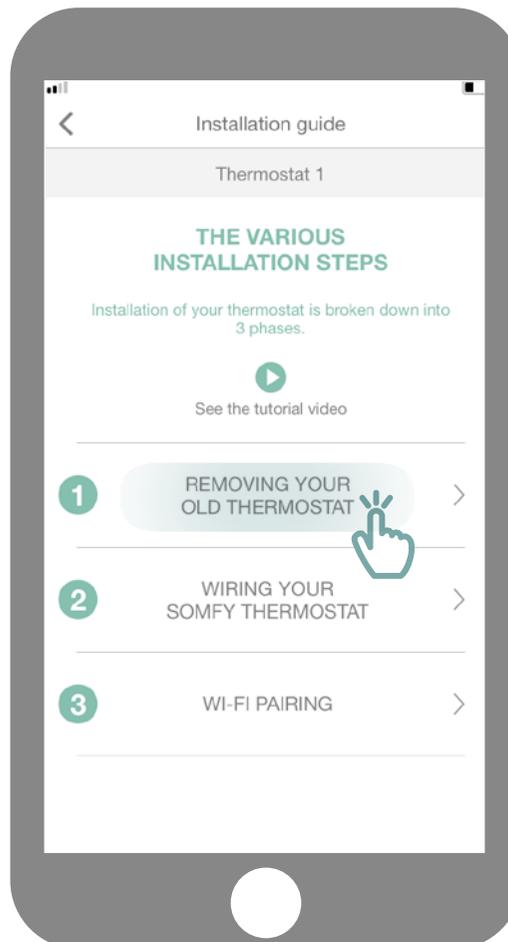
siguiente etapa

# Activación de su termostato



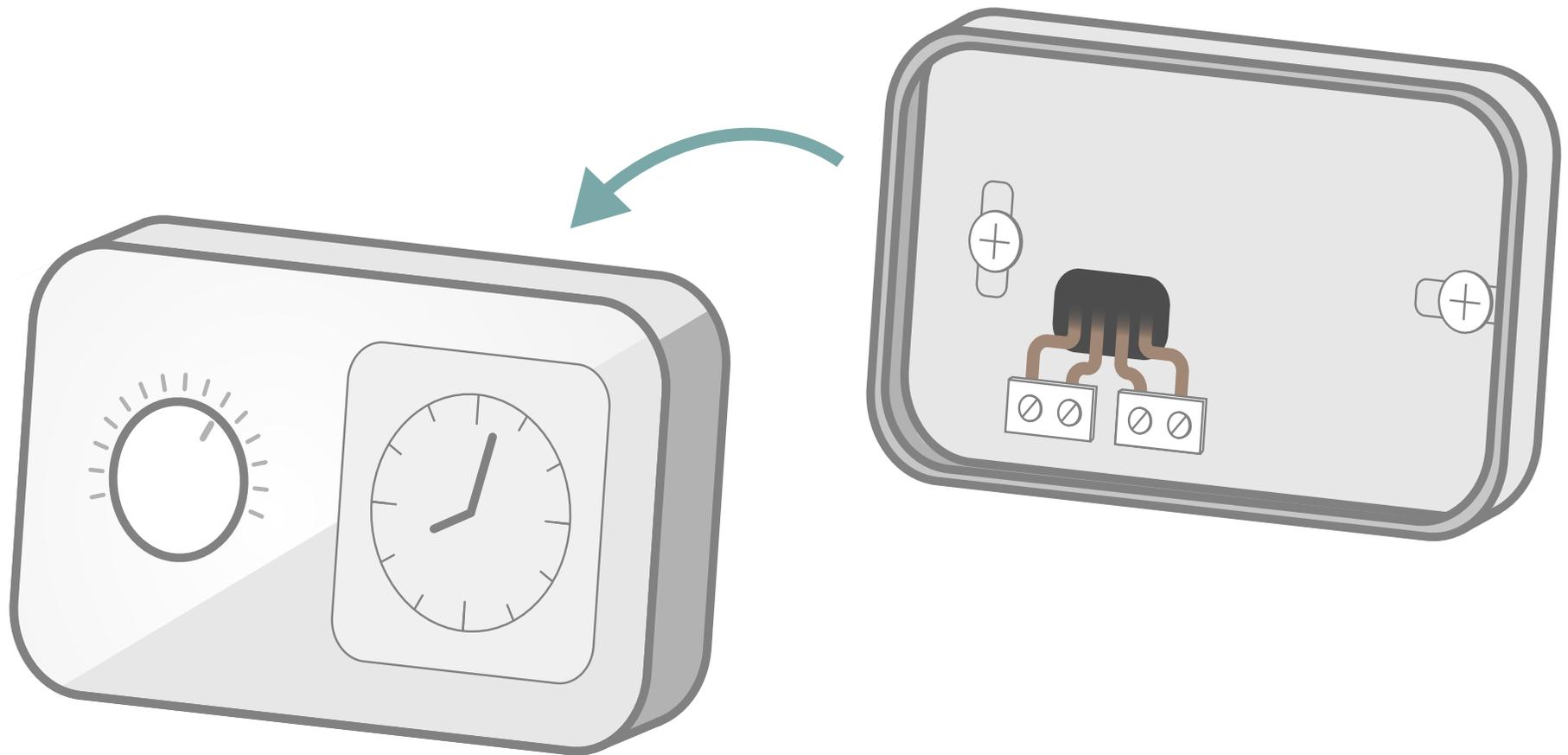
Vuelva a la aplicación e introduzca su nombre de usuario y su contraseña para conectarse.

# Desinstalación del termostato antiguo



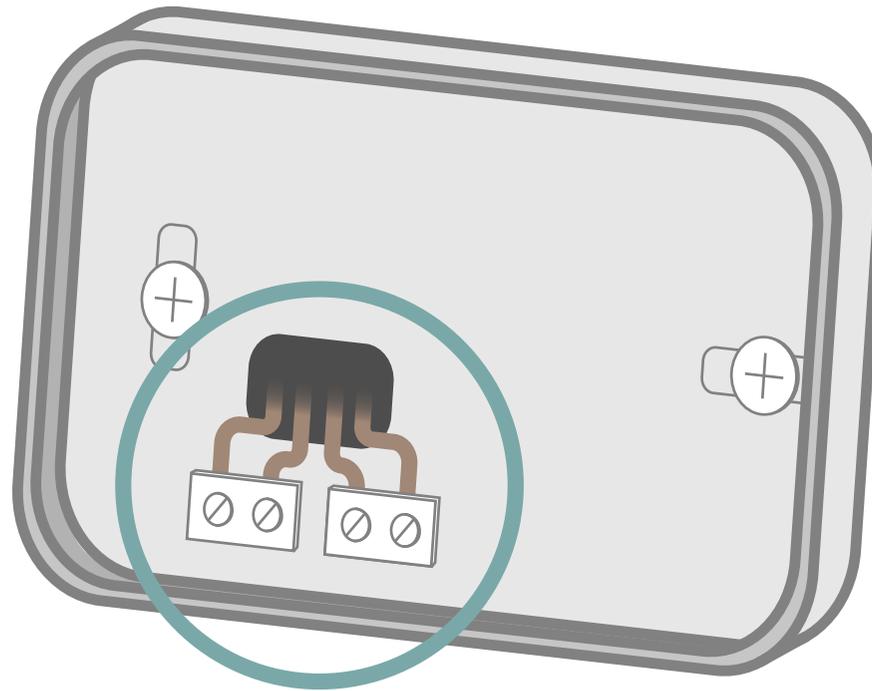
Haga clic en «Desinstalar su antiguo termostato».

# Desinstalación del termostato antiguo



Según el modelo de su termostato, desatornille o desenganche la cara delantera.

# Desinstalación del termostato antiguo



**¿Cuántos cables  
están conectados al  
termostato?**

2 cables

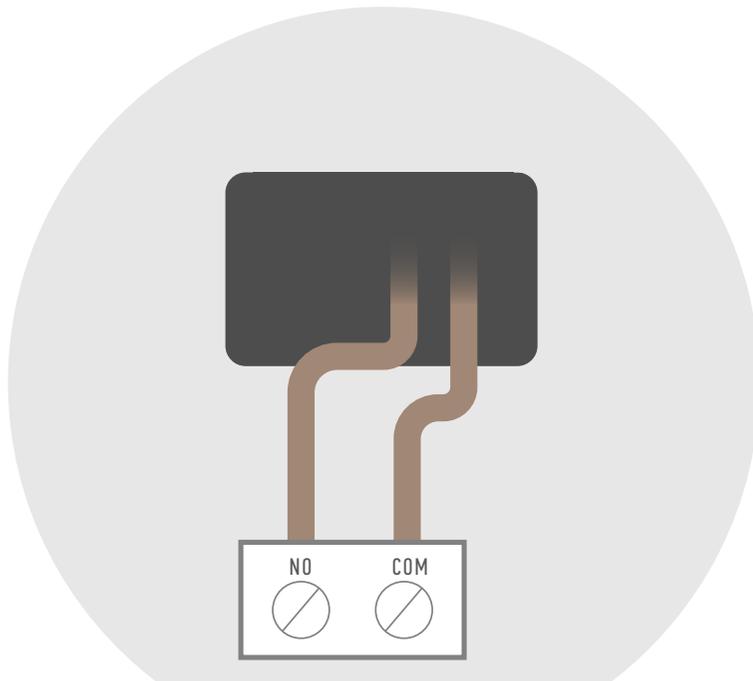
3 cables

4 cables

# Desinstalación del termostato antiguo

## Si tiene 2 cables conectados a su termostato

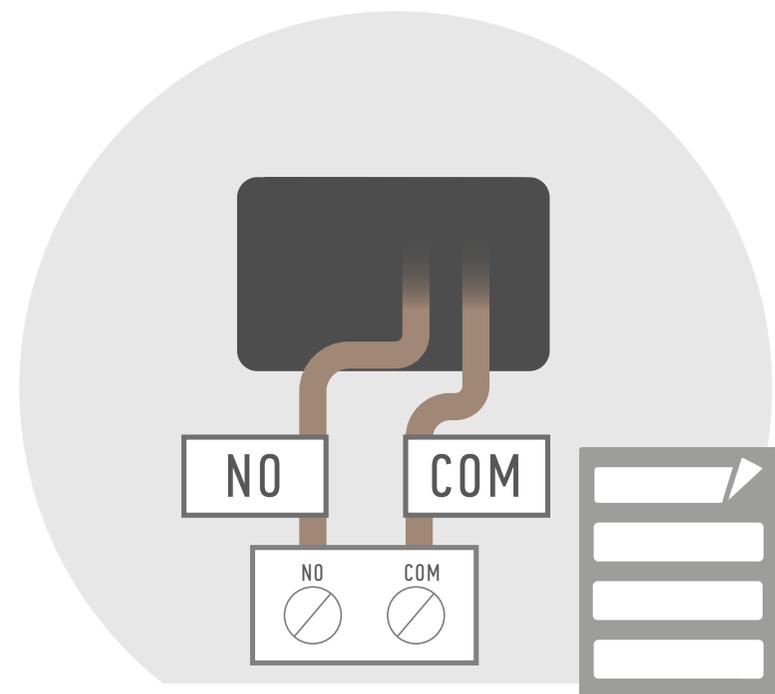
cerca de la regleta de bornes de su termostato encontrará las inscripciones que le permitirán identificar el cableado.



Identifique los cables conectados como

**COM (o Ls) y NO (o Lr)**

o  
TA



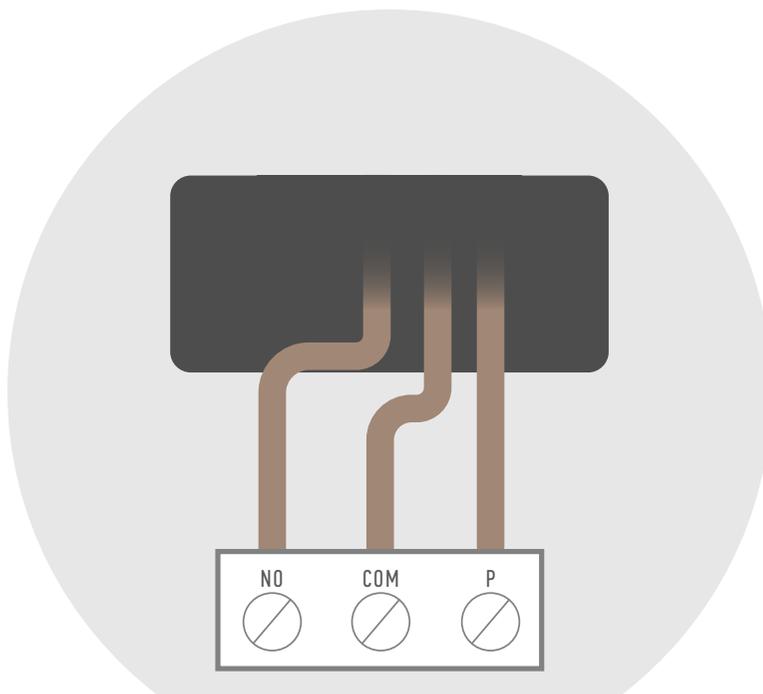
Pegue los adhesivos suministrados para identificar los cables durante la instalación del nuevo termostato.

siguiente etapa

# Desinstalación del termostato antiguo

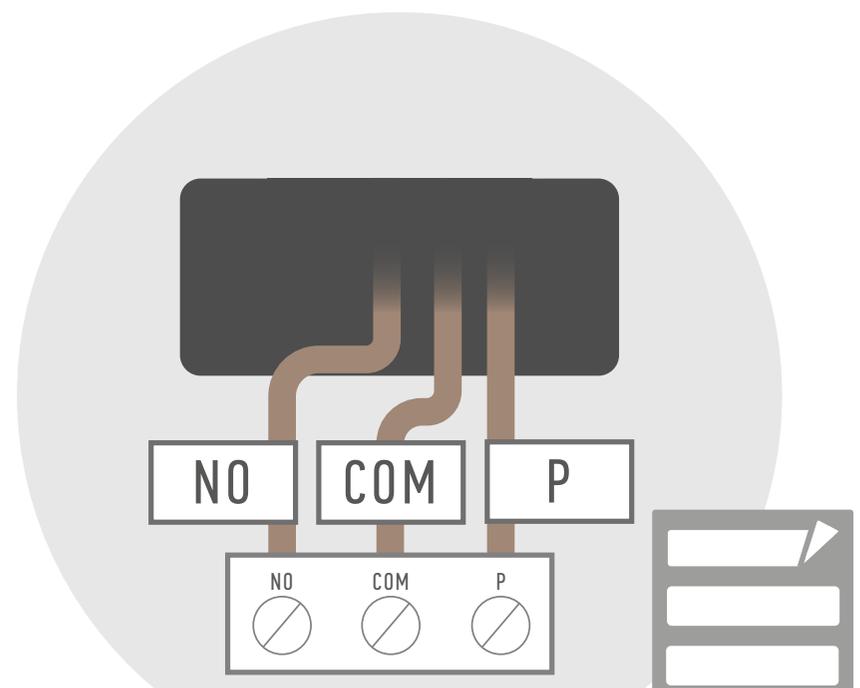
## Si tiene 3 cables conectados a su termostato

CERCA de la regleta de bornes de su termostato encontrará las inscripciones que le permitirán identificar el cableado.



Identifique los cables conectados como

COM (o Ls),  
NO (o Lr),  
P (o L)



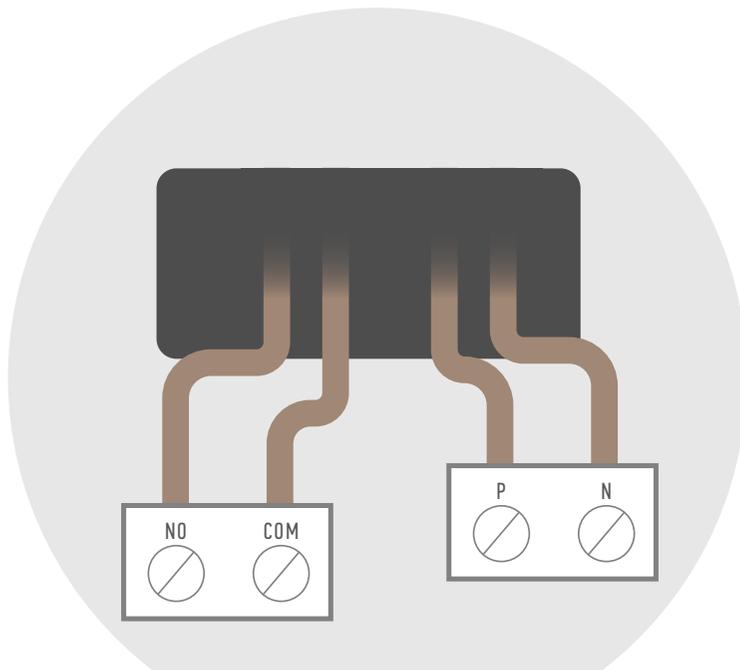
Pegue los adhesivos suministrados para identificar los cables durante la instalación del nuevo termostato.

siguiente etapa

# Desinstalación del termostato antiguo

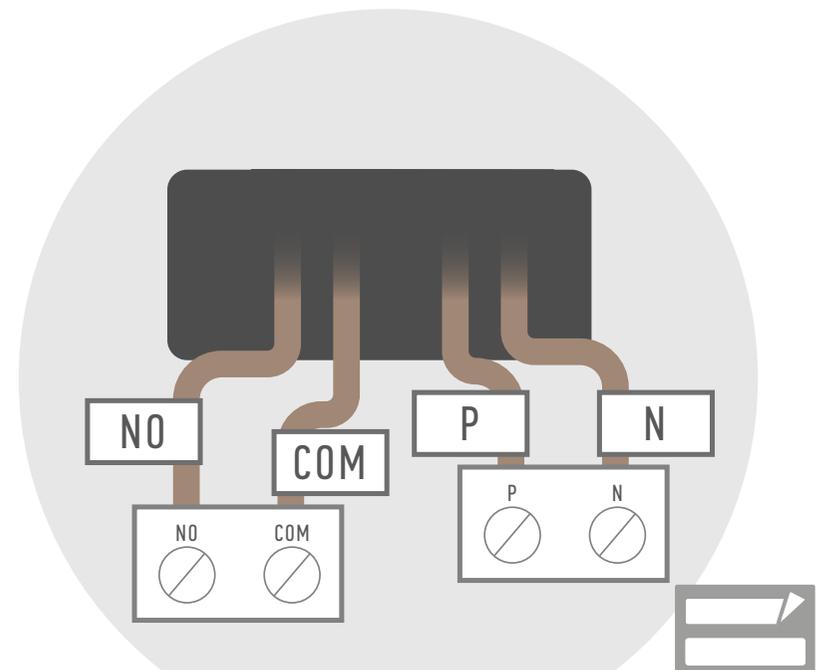
## Si tiene 4 cables conectados a su termostato

CERCA de la regleta de bornes de su termostato encontrará las inscripciones que le permitirán identificar el cableado.



Identifique los cables conectados como

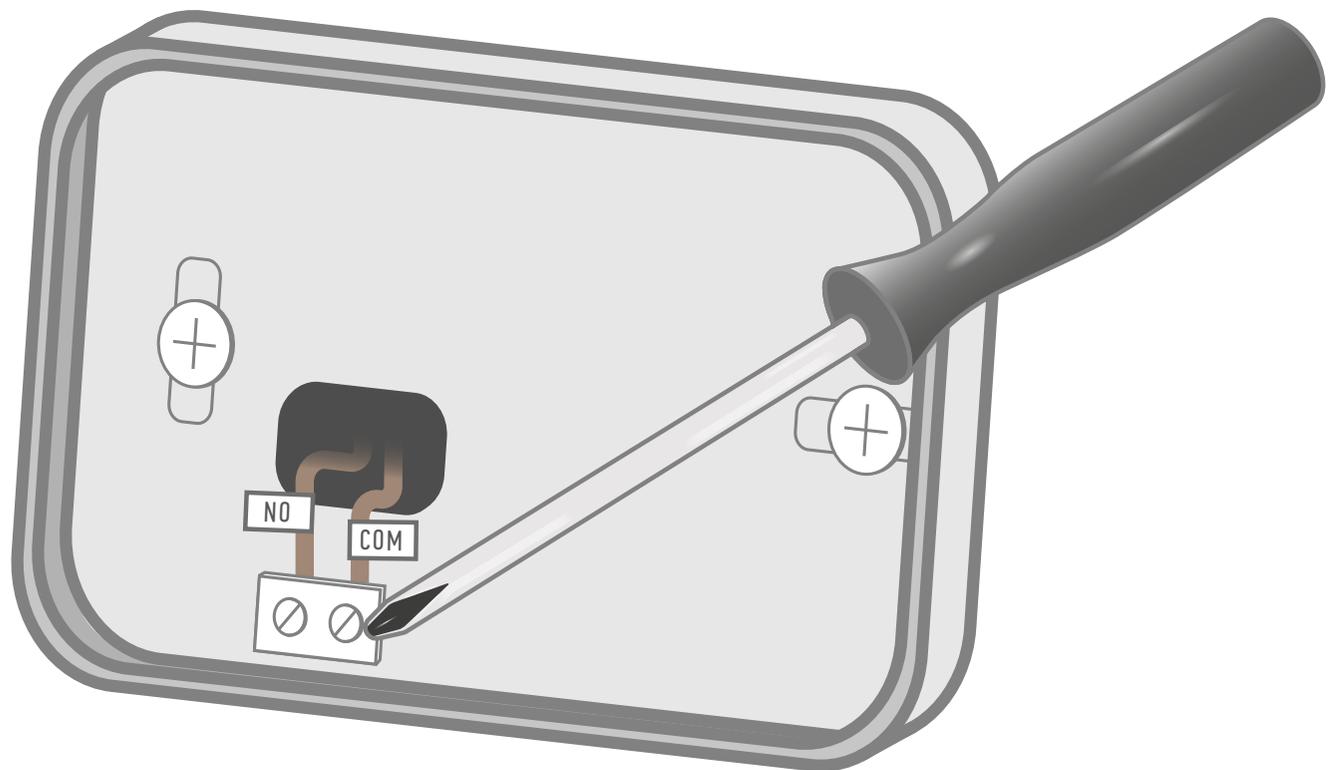
**COM (o Ls), NO (o Lr),  
P (o L) y N**



Pegue los adhesivos suministrados para identificar los cables durante la instalación del nuevo termostato.

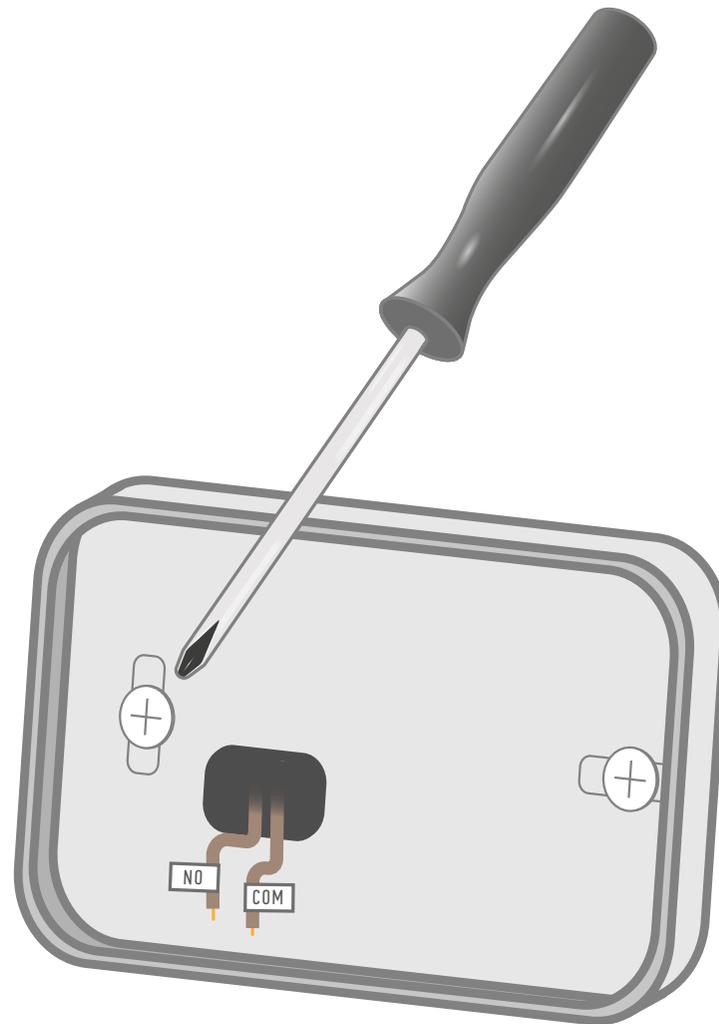
siguiente etapa

# Desinstalación del termostato antiguo



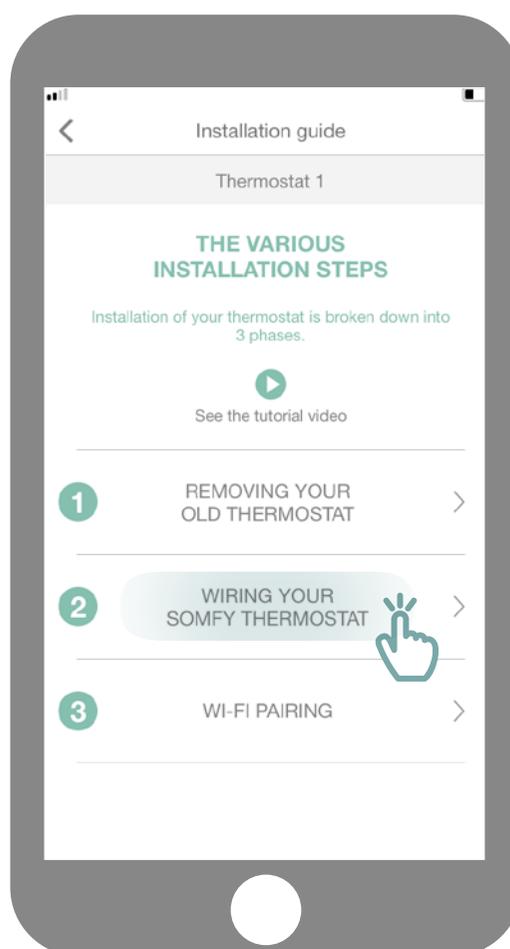
Desatornille la regleta de bornes para soltar los cables.

# Desinstalación del termostato antiguo



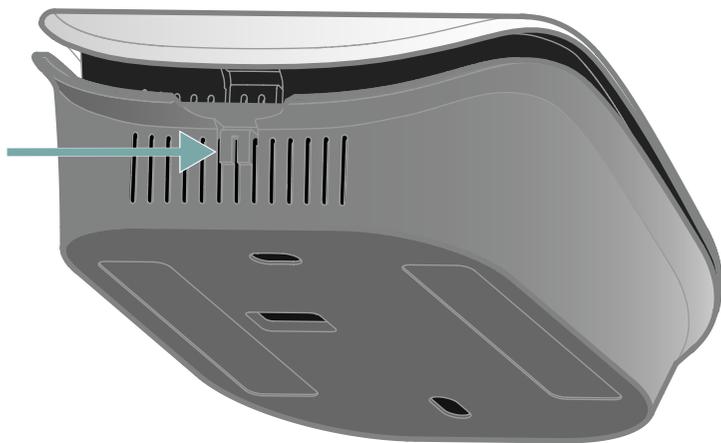
Finalice la desinstalación desatornillando la base donde se apoya la regleta de bornes.

# Instalación de su termostato

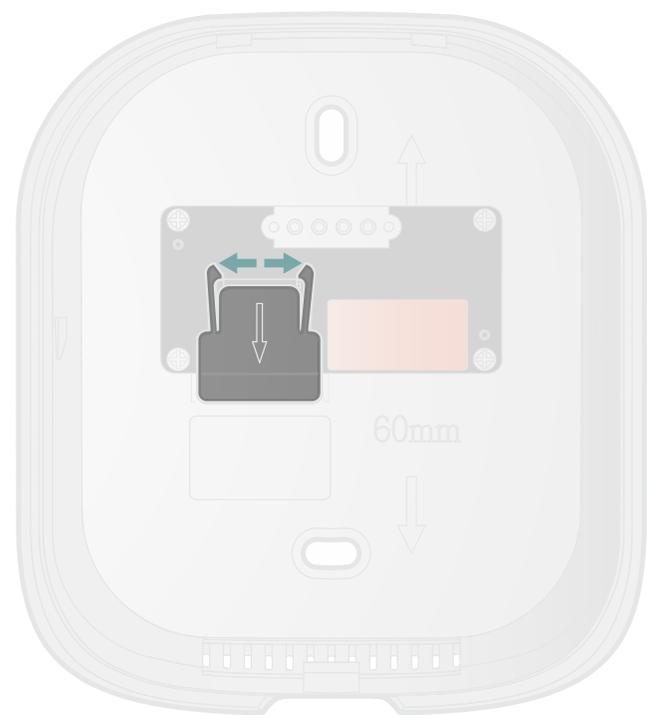


Acceda al submenú  
«Cablear su termostato Somfy».

# Instalación de su termostato

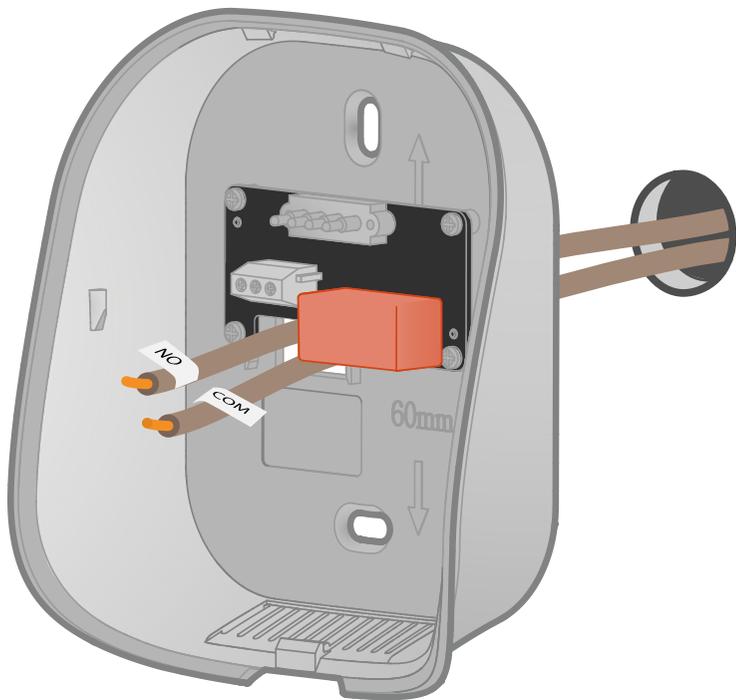


Abra el termostato pulsando en el punto de presión.

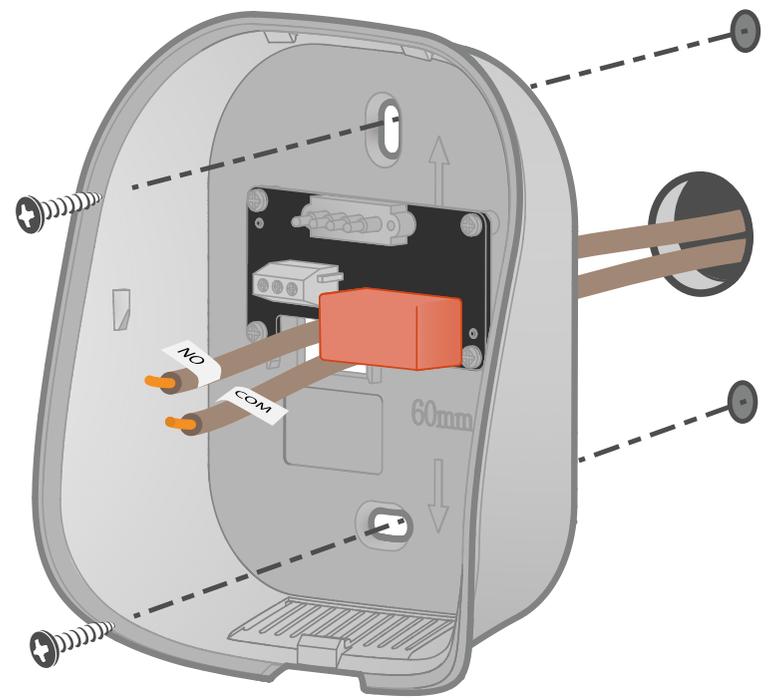


En la parte trasera, separe las patillas de fijación y tire de la cubierta hacia abajo para acceder a la regleta de bornes.

# Instalación de su termostato



Pase los cables a través de la base trasera.

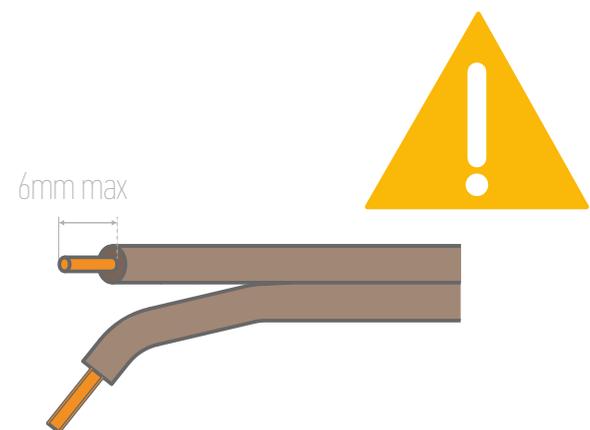


Fije la base a la pared utilizando los tornillos y tacos.  
También puede pegar el termostato con la cinta adhesiva suministrada.

# Instalación de su termostato

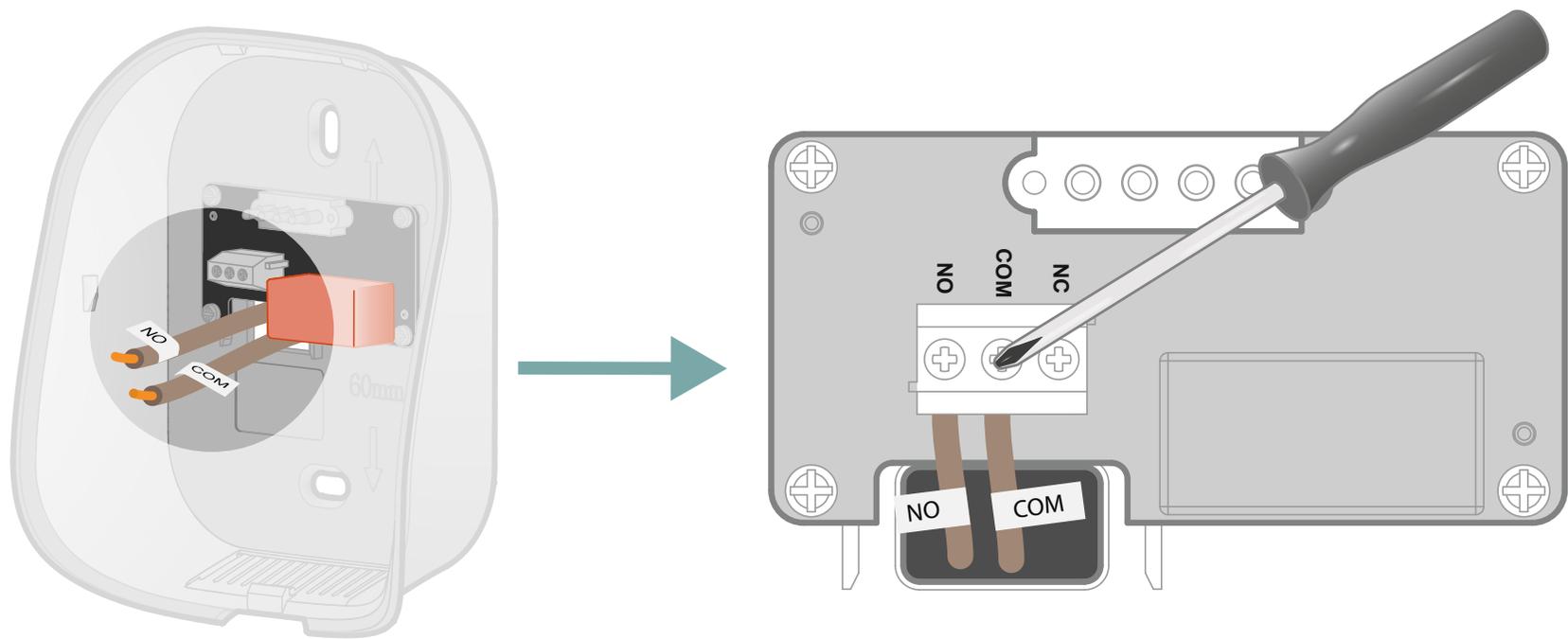


Si es necesario, pele los cables.



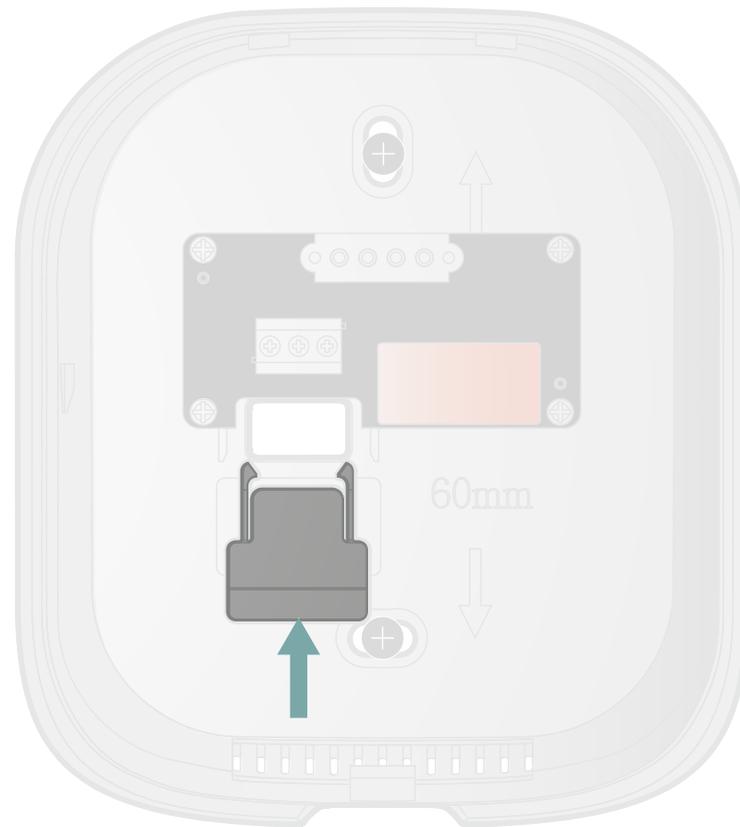
No deje más de 6 mm de cable visto.  
No deben tocarse para evitar cortocircuitos.

# Instalación de su termostato



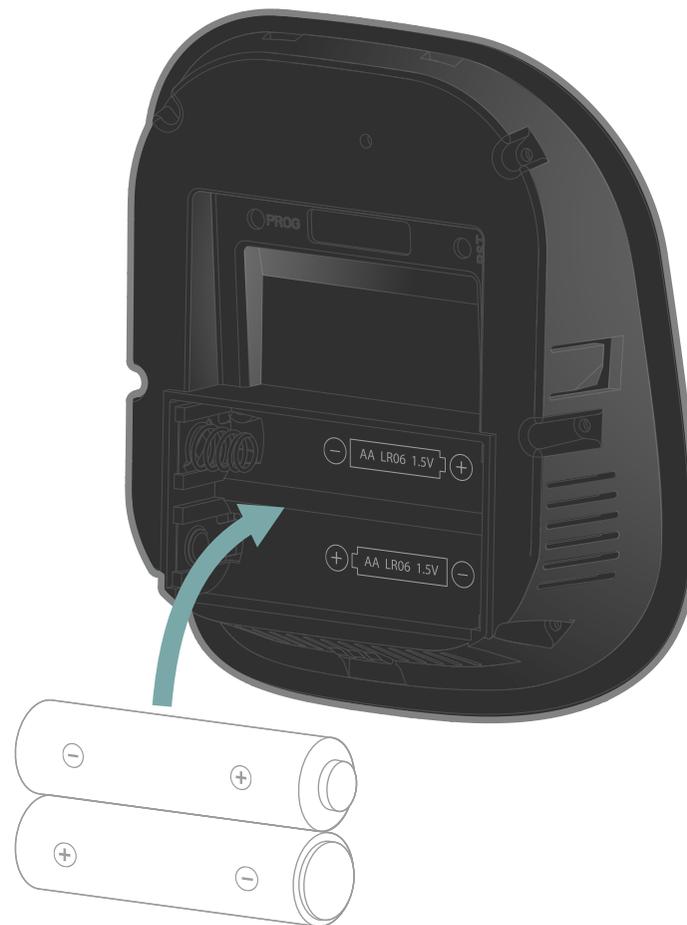
Conecte los cables a los bornes correspondientes y atorníllelos para apretarlos.

# Instalación de su termostato



Empuje el exceso de cable hacia el interior de la pared.  
Vuelva a colocar la cubierta de la regleta de bornes  
deslizándola hacia arriba.

# Instalación de su termostato



Introduzca en la cara delantera las 2 pilas AA suministradas respetando la polaridad.

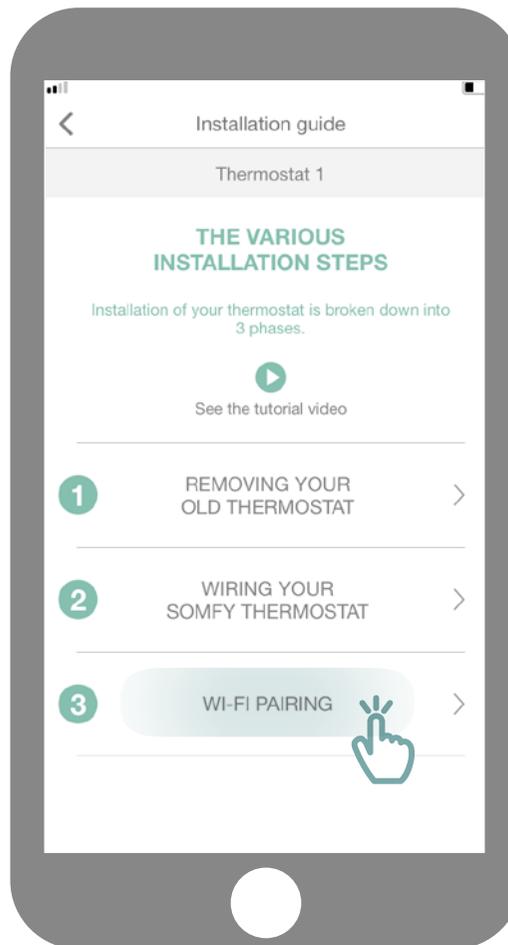
# Instalación de su termostato



Cierre el termostato introduciendo la cara delantera en la parte superior y, luego, en la parte inferior.

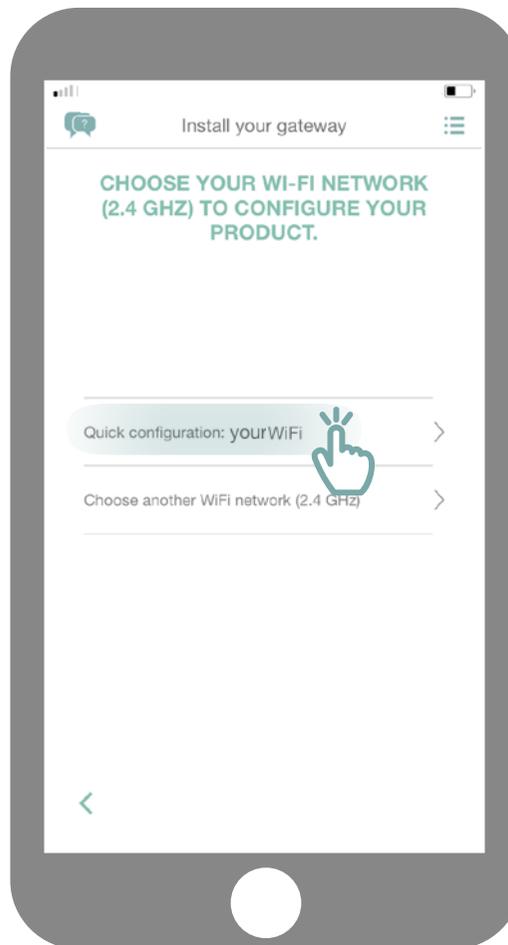
Ha finalizado la instalación de su termostato.

# Emparejamiento con la Gateway



Acceda al submenú «Emparejamiento Wifi».

# Emparejamiento con la Gateway



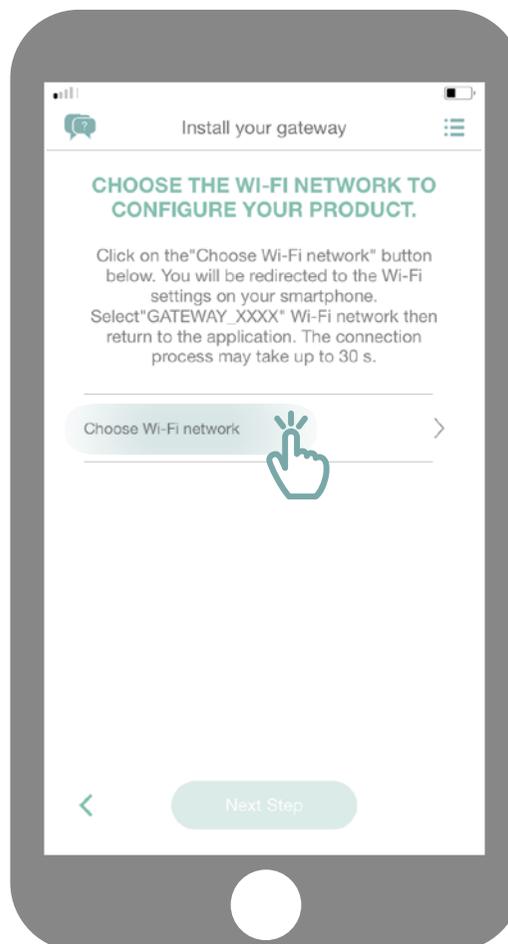
Conéctese a su red Wifi e introduzca su contraseña.

# Emparejamiento con la Gateway



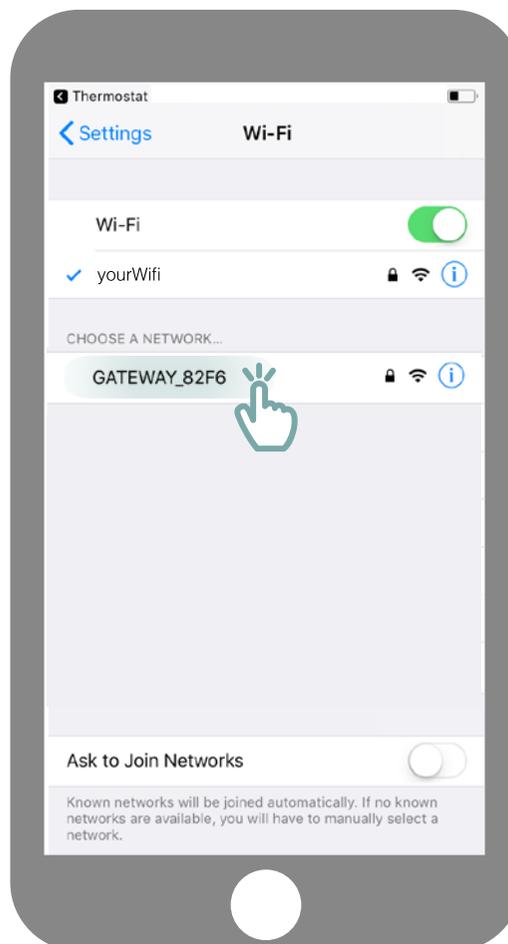
Enchufe su Gateway Wifi a la misma pieza que su termostato.  
La Gateway se pondrá en el modo emparejamiento y parpadeará en rojo y verde.

# Emparejamiento con la Gateway



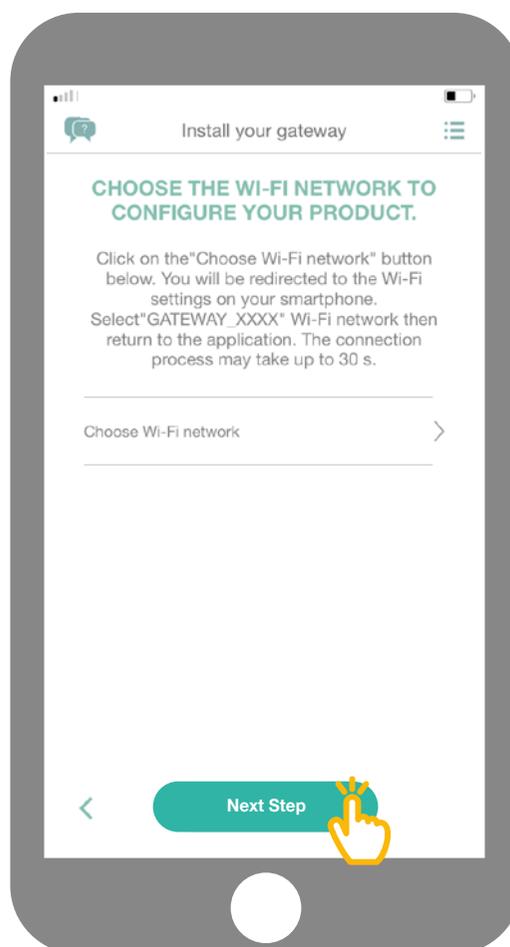
Haga clic en «Elija la red Wifi».

# Emparejamiento con la Gateway



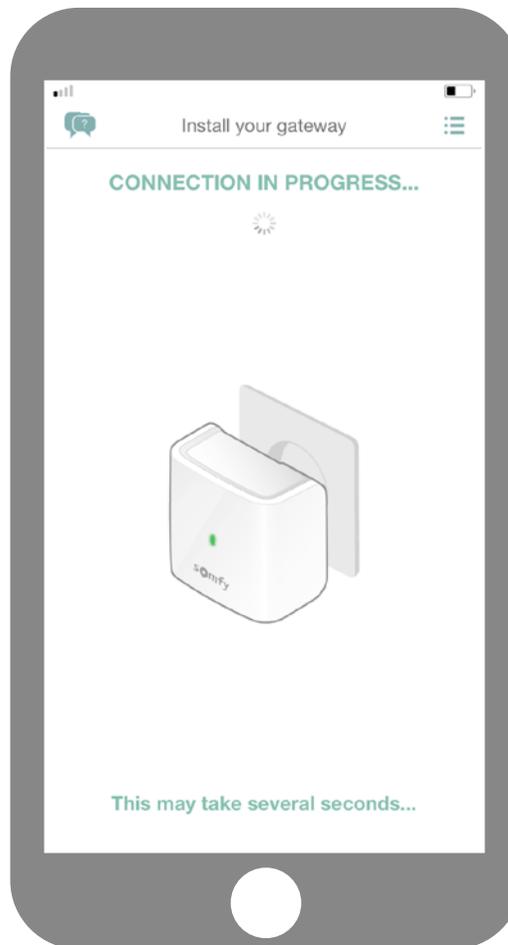
Así accederá a los parámetros Wifi de su smartphone.  
Elija la red creada para su Gateway, que aparecerá con el nombre  
de GATEWAY\_XXXX.

# Emparejamiento con la Gateway



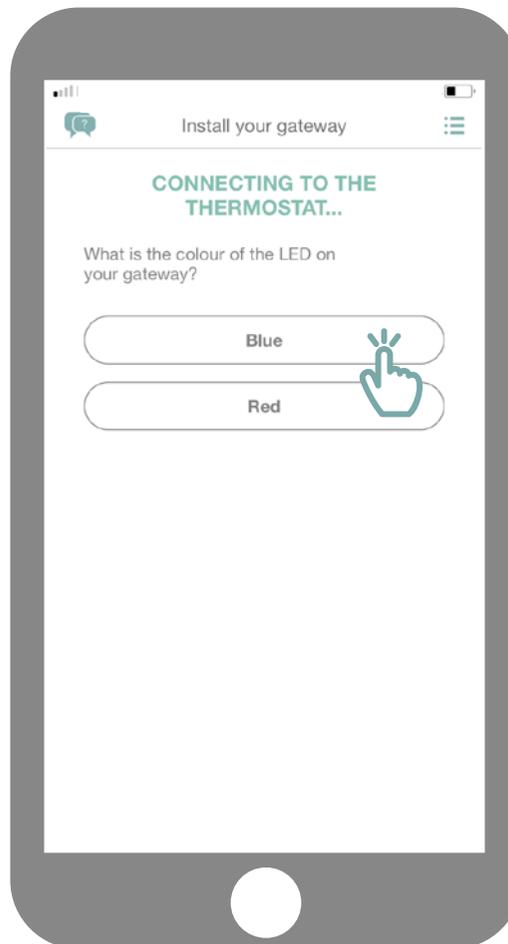
A continuación, vuelva a la aplicación y haga clic en «Siguiente etapa».

# Emparejamiento con la Gateway



Espere unos segundos hasta que su Gateway se conecte a su red.

# Emparejamiento con la Gateway

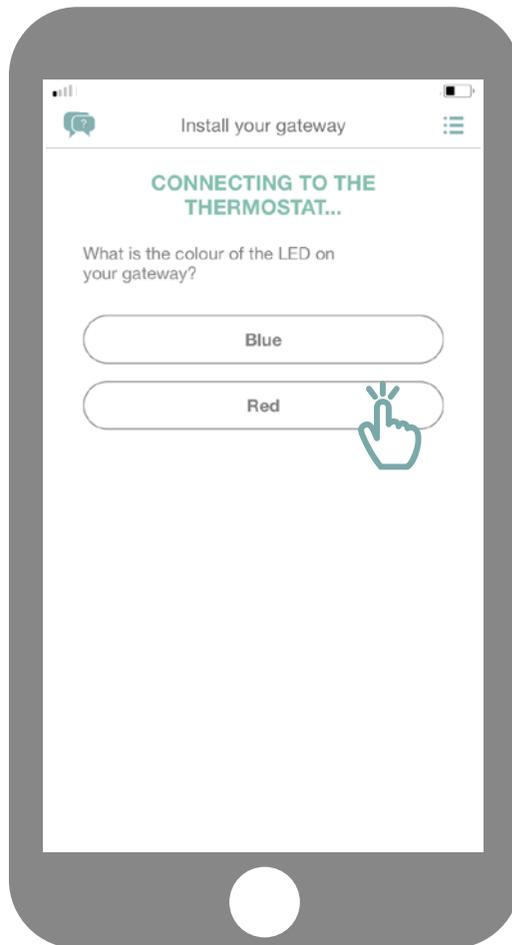


¿Cuál es el color del LED que parpadea?

azul

rojo

# Emparejamiento con la Gateway



Si el LED de su Gateway es de color rojo:

- Compruebe que su Gateway esté situada cerca de su termostato (menos de 10 m)
- Compruebe que su red de internet funcione correctamente
- Compruebe que su contraseña es correcta
- No utilice el carácter «&» en su contraseña

A continuación, vuelva a comenzar el procedimiento.

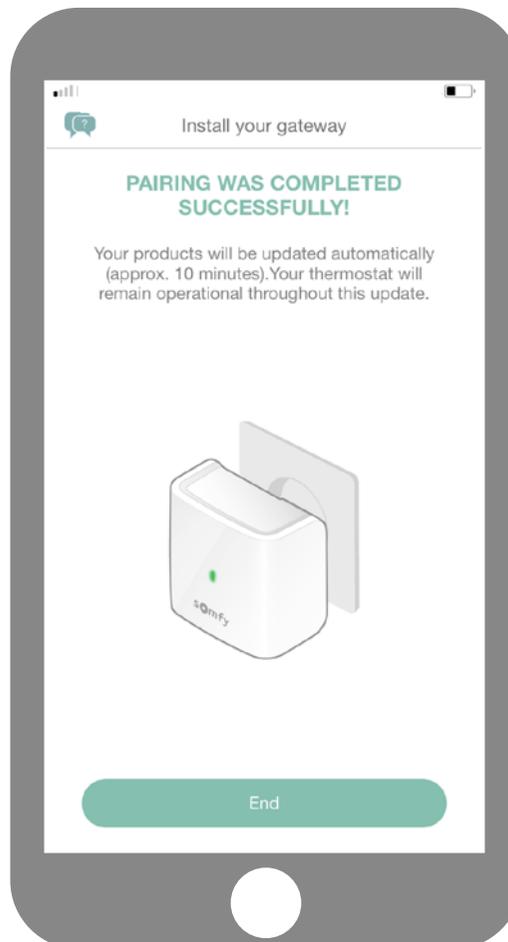
recomenzar el procedimiento

# Emparejamiento con la Gateway



Encienda su termostato tocando la superficie táctil. Aparecerán las cifras y la Gateway se pondrá en color verde fijo.

# Emparejamiento con la Gateway



¡Ha finalizado el emparejamiento de su termostato conectado!

**SOMFY ACTIVITES SA**  
50 avenue du Nouveau Monde  
F-74300 CLUSES  
[www.somfy.com](http://www.somfy.com)

**¿Necesita ayuda?**

**Foro y Preguntas frecuentes**  
**[www.forum.somfy.es](http://www.forum.somfy.es)**

**Línea de asistencia telefónica:**  
**900 20 68 68**